



HOSPITAL  
SANTA HELENA

# CARTILHA DE SEGURANÇA DO PACIENTE



Destinado a pacientes, familiares ou cuidadores.

# Índice



Sumário Interativo  
Clicável

- [Boas-vindas ao Paciente – pág. 3](#)
- [Como Contribuir para sua Segurança – pág. 4](#)
- [Metas de Segurança do Paciente – pág. 5](#)
- [Identificação do Paciente – pág. 6](#)
- [Identificação de Riscos – pág. 7](#)
- [Comunicação com a Equipe – págs. 8–9](#)
- [Segurança na Medicação – pág. 10](#)
- [Cirurgia Segura – pág. 11](#)
- [Prevenção de Infecções – págs. 12–14](#)
- [Lesão por Pressão – págs. 15–17](#)
- [Prevenção de Quedas – págs. 18–19](#)
- [Trombose Venosa Profunda – págs. 20–21](#)
- [Notificação de Eventos Adversos – pág. 22](#)
- [Referências – pág. 23](#)
- [Encerramento e Contatos – págs. 24–25](#)





# Caro Paciente, familiar ou cuidador

Esta cartilha foi criada para ajudar você paciente, seu familiar ou cuidador a entenderem melhor a importância da segurança do paciente e como podem contribuir ativamente do seu cuidado.

# Como você pode contribuir para sua segurança?

Fique atento durante a prestação de cuidados, conheça algumas recomendações importantes nesta cartilha, que garantem sua segurança.



# Metas de Segurança



**Identificação do  
Paciente**

**Cirurgia Segura**



**Comunicação Efetiva**

**Higienização das Mãos**



**Segurança na Cadeia  
Medicamentosa**

**Prevenção de Quedas e  
Lesão por Pressão**



O objetivo das metas de segurança, é prevenir eventos adversos e garantir um cuidado mais seguro aos pacientes

No Hospital Santa Helena, todos os pacientes no momento da sua admissão, recebem uma pulseira ou etiqueta de identificação, que contém dois dados obrigatórios:

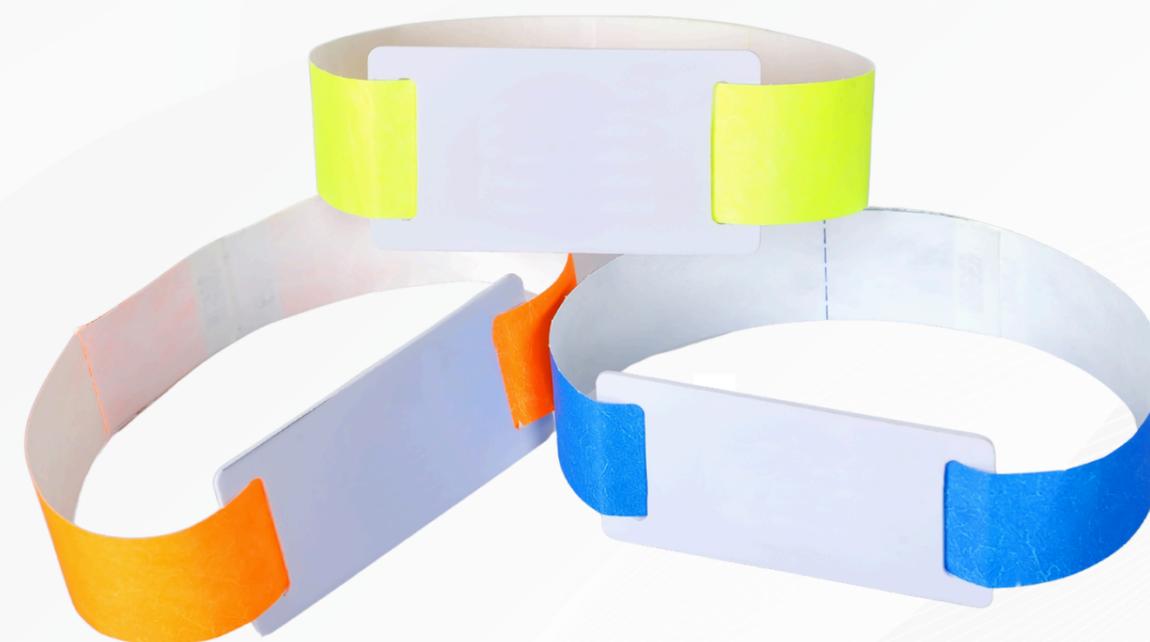
- Nome completo
- Data de nascimento

Essa identificação deve ser verificada antes de qualquer cuidado ou procedimento.

### **Fique Atento!**

Antes de colocar a pulseira ou etiqueta de identificação, verifique se as informações estão corretas, sem erros de ortografia, de números e letras. Até mesmo os sistemas informatizados podem produzir erros.

## Identificação do Paciente

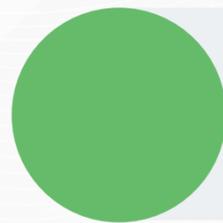


# Identificação de Riscos

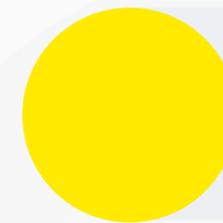


Além dos seus dados pessoais, a pulseira de identificação também pode conter adesivos coloridos, que sinalizam sobre os riscos aos quais você está exposto.

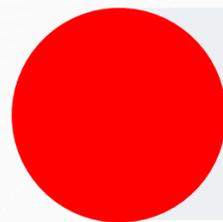
## Education Points



**Lesão por pressão**



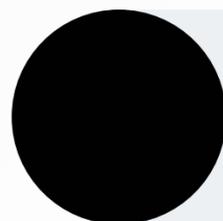
**Queda**



**Alergia**



**Broncoaspiração**



**Precaução/ Isolamento**



**Trombose Venosa  
Profunda**

# Comunicação

Os meios de comunicação utilizados no HSH são:



Conversa presencial



Email



Telefone



Folders e informativos



Pesquisa de satisfação



Tvs entre outros

# Comunicação



- 01** Não tenha medo de perguntar sobre tudo o que você não entender.
- 02** Anote suas dúvidas antes da consulta para não esquecer de nada.
- 03** É seu direito ter a linguagem do profissional adaptada, para que você compreenda as informações.
- 04** Compartilhe todas as informações relevantes sobre seu histórico de saúde, os medicamentos que você toma e possíveis alergias. Não omita detalhes, mesmo que pareçam irrelevantes.



# Segurança na Medicação



Seguimos procedimentos rigorosos para garantir que você receba os medicamentos certos, na dose certa e no momento certo.

## Como você pode ajudar?

- Informe sobre alergias e medicamentos que estiver utilizando;
- Confirme com os profissionais de saúde se o medicamento é realmente destinado a você;
- Comunique imediatamente se sentir tontura, mal-estar ou qualquer outro desconforto



# Cirurgia Segura



01

Leia atentamente os termos de consentimento para cirurgia antes de assiná-los.

02

Informe ao seu médico sobre as alergias e outros problemas de saúde existentes.

03

Leve todos os documentos e exames relacionados ao seu procedimento no dia da cirurgia.

04

Informe ao seu médico se faz uso de prótese dentária e cílios postiços.



# Como você pode ajudar a evitar infecções no pós-operatório?



Não remova os pelos do local da cirurgia, lâminas de barbear podem criar pequenos cortes na pele que permitem a contaminação por bactérias.



Deve haver a marcação do local da cirurgia, identificando a região a ser operada.

Tomar banho antes do procedimento cirúrgico, evitando molhar os cabelos.





# Prevenção de Infecção Relacionada a Assistência a Saúde

## O que são infecções hospitalares ?

As infecções hospitalares hoje conhecidas como Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), são aquelas adquiridas enquanto o paciente estiver internado no hospital, podendo se manifestar durante a internação ou após a alta, essas infecções podem ser adquiridas em qualquer serviço de saúde e estão associadas ao tipo de assistência prestada.



## Quando higienizar as mãos?

A higiene das mãos é fundamental para prevenir infecções relacionadas à saúde, que são as principais causas de complicações para os pacientes.

Higienize suas mãos corretamente (com água e sabão ou álcool) várias vezes ao dia e, principalmente, antes e depois de se alimentar e após ir ao banheiro.

Observe se os profissionais, cuidadores e visitantes higienizaram as mãos antes de tocar em você. Caso não tenham feito, peça -os para higienizar as mãos.





Você já sentiu alguma parte do seu corpo dormente ou com formigamento depois de ficar muito tempo na mesma posição?

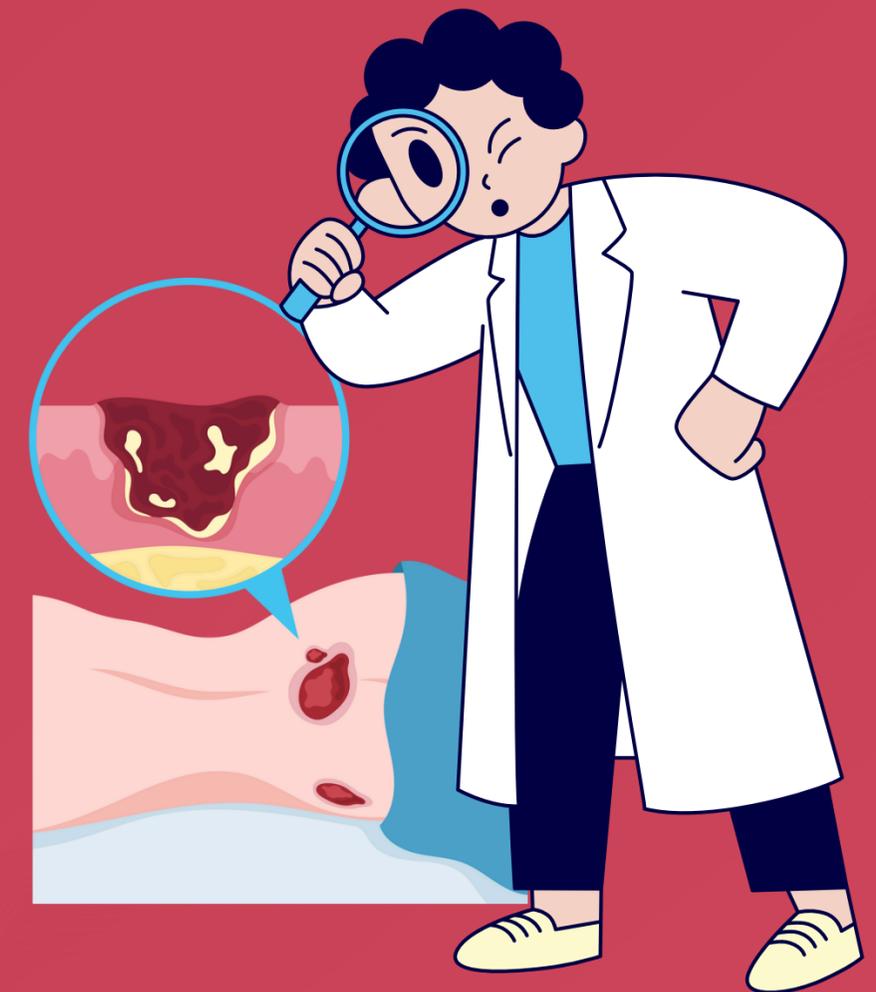
Isso acontece porque o sangue tem dificuldade de passar por ali.

Lesão por pressão é uma ferida na pele e nos tecidos abaixo dela, que ocorre quando há pressão constante sobre uma área do corpo.

Geralmente aparece em áreas onde os ossos ficam mais próximos da pele, como:

- Calcânhares
- A região das costas (cóccix e quadris)
- Cotovelos
- Orelhas

## Lesão por pressão



# Como você pode prevenir a ocorrência de Lesão por Pressão?



Peça ajuda à equipe de enfermagem para que o reposicione a cada duas horas no leito ou a cada uma hora na poltrona, para evitar pressão constante em uma mesma área do corpo.

Cuide para que sua pele esteja sempre limpa e seca. Aplique hidratantes para evitar o ressecamento.

Caso perceba uma perda de sensibilidade, vermelhidão em alguma região do corpo. Relate a um profissional de saúde.

Quando precisar se movimentar na cama, evite se arrastar. Peça ajuda, se necessário, para que o movimento seja suave e sem atrito na pele.



HOSPITAL  
**SANTA HELENA**



## O que é:

As quedas são eventos adversos (EA) evitáveis, mas quando ocorrem, podem provocar traumas teciduais, fraturas e até mesmo a morte. Ressaltamos que, quase queda é queda. Se somente escorregou, mas alguém te amparou comunique mesmo assim a um profissional de saúde.

# QUEDA



# COMO VOCÊ PODE PREVENIR QUEDAS?



Utilize calçados que fiquem firmes nos pés, não caminhe de meias ou descalço.



Mantenha uma luz acesa a noite, e não se locomova em ambientes escuros.

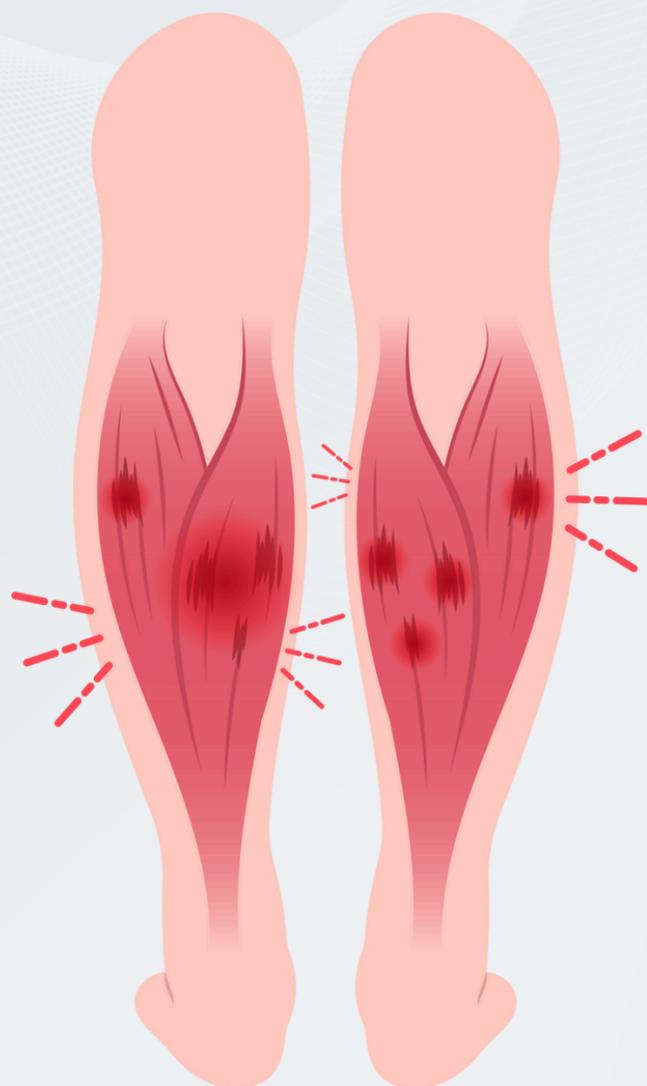


Não tente abaixar, ou levantar a grade do seu leito sozinho. Chame um profissional.



Não tente se levantar sozinho, peça auxílio da equipe.

# TROMBOSE VENOSA PROFUNDA



A trombose venosa profunda é caracterizada pela formação de coágulos de sangue em uma veia profunda, principalmente nas pernas. Esses coágulos, ao se desprenderem, podem obstruir veias em outras partes do corpo, causando embolia pulmonar.

Fique atento! Se você SENTIR inchaço ou dor, deve procurar orientação médica. O local mais comum de trombose venosa são as pernas.

# COMO PREVENIR?

Todo paciente internado deve ser avaliado quanto ao risco de desenvolver coágulos sanguíneos. Quando o paciente apresenta risco de desenvolver trombose, algumas medidas que os profissionais orientam são:



Massagem nas pernas



Fisioterapia ou estímulo a caminhar



Uso de meias compressivas



Anticoagulantes

# NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS

Eventos adversos são incidentes não intencionais que resultam em danos ao paciente durante o cuidado de saúde.



Por que Notificar?

A notificação ajuda a identificar falhas, e propor melhorias.



Como Notificar?

Você pode registrar o evento de forma anônima e segura.



Escaneando o Qrcode ao lado,  
Ou utilizando as urnas de notificação disponíveis na Instituição.



# REFERÊNCIAS



Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Pacientes pela segurança do paciente em serviços de saúde: Como posso contribuir para aumentar a segurança do paciente? Orientações aos pacientes, familiares e acompanhantes/ Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Brasília: Anvisa, 2017.

HSH.PRO.PG4.017- Protocolo de prevenção e tratamento de Lesão por Pressão

HSH.PRO.PG4.015 - Protocolo Assistencial de Prevenção de Queda

HSH.PRO.PG4.016 - Protocolo de segurança na cadeia medicamentosa

HSH.PRO.PG4.042 - Protocolo Assistencial de Cirurgia Segura

HSH.PRO.PG4.037 – Protocolo assistencial de Comunicação Efetiva

HSH.PRO.PG4.013 – Protocolo assistencial de Identificação do paciente

HSH.PRO.NSP.014 - Protocolo de Higienização das Mãos

# LEMBRE - SE!

O seu engajamento é essencial para construirmos um ambiente de cuidado cada vez mais seguro. Seja você paciente, familiar, acompanhante ou profissional de saúde, sua voz, sua atenção e sua participação ativa fazem toda a diferença.





Rua 95,nº99, St Sul Goiânia- GO



(62) 3219 9000



contato@hsh.com.br



hospitalsantahelena.com.br



hospitalsantahelenagoiania



hshgoiania